

Jahres Bericht 2023

GRUSSWORT DER PRÄSIDENTIN

Liebe Leserin, lieber Leser

Als Präsidentin der SPITEX Klettgau-Randen bin ich stolz darauf, auf ein weiteres Jahr voller Engagement, Fürsorge und bedeutender Fortschritte zurückblicken zu können.

Wir sind stets bestrebt, die bestmögliche Pflege und Unterstützung für die Menschen in unseren Gemeinden bereitzustellen.

Im vergangenen Jahr haben wir wieder gemeinsam unterschiedlichste Herausforderungen gemeistert und wir sind bereit, die kommenden Aufgaben mit Entschlossenheit anzugehen. Unsere engagierten Mitarbeitenden setzen sich täglich dafür ein, dass die Bedürfnisse unserer Klientinnen und Klienten im Mittelpunkt stehen. Ihre Hingabe und Professionalität sind die Grundpfeiler unseres Erfolgs.

Nur gemeinsam und in einer gegenseitigen wertschätzenden und auch partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit den lokalen Gemeinden, Gesundheitsbehörden und anderen Organisationen, können wir positiven Einfluss auf das Wohlbefinden unserer Mitbürgerinnen und Mitbürger nehmen.

Besonders hervorzuheben ist unsere wichtige und verantwortungsvolle Rolle als Arbeitgeberin und Ausbildungsort für Pflegeberufe.

Die Spitex Klettgau-Randen engagiert sich nachhaltig nicht nur in der Qualität, sondern speziell auch in der Ausbildung von Pflegekräften und legt grossen Wert darauf, die nächste Generation von Pflegeprofis zu fördern. Durch praxisnahe Erfahrungen und fundierte Ausbildungsprogramme tragen wir dazu bei, qualifizierte Fachkräfte für die anspruchsvolle Aufgabe der Pflege zu schulen und auszubilden.

Für das neue Jahr streben wir weiterhin danach, die Qualität unserer Dienstleistungen zu verbessern, innovative Ansätze zu verfolgen und die Bedürfnisse in unseren Gemeinden bestmöglich zu erfüllen. Wir sind fest dazu entschlossen, auch weiterhin eine vertrauenswürdige Anlaufstelle für Pflege und Betreuung zu sein.

Ich möchte mich herzlich bei allen bedanken, die uns auf diesem Weg begleiten, sei es durch ihre Mitarbeit, ihre Unterstützung oder ihr Vertrauen.

Gemeinsam werden wir auch in diesem Jahr Meilensteine setzen und einen nachhaltigen Beitrag zur Gesundheit und Lebensqualität in unseren Gemeinden leisten.

Mit herzlichen Grüßen,
Manuela Reutimann-Loggia

Manuela Reutimann-Loggia
Präsidentin SPITEX Klettgau-Randen



BERICHT DER GESCHÄFTSLEITUNG

Geschätzte Leser*innen

Wir freuen uns, Ihnen unseren Jahresbericht 2023 präsentieren zu dürfen.

Unser Angebot in der Pflege und Betreuung sowie in der Hauswirtschaft war auch letztes Jahr gefragt.

Unsere Dienstleistungen wurden von unseren Klient*innen und Angehörigen sehr geschätzt.

Was zeichnet unsere Arbeit aus und warum ist diese für die Gesellschaft so wichtig?

Die Spitex hat sich über die Jahre hinweg zu einer unverzichtbaren Akteurin in der ambulanten Pflege und Betreuung entwickelt. Über kurz oder lang wird sich so gut wie jeder Mensch mit dem Thema Pflege auseinandersetzen müssen, sei es für sich selbst oder nahe Angehörige.

Je nach Ereignis, z.B. wegen einer Erkrankung, nach einem Spitalaufenthalt oder Unfall, benötigen viele Menschen Unterstützung bei der Bewältigung des Alltags.

Zudem nimmt die Alterskurve zu. Um den Betroffenen eine höhere Lebensqualität und Selbstbestimmtheit zu ermöglichen, wählen viele Personen die häusliche Pflege.

Damit den steigenden Ansprüchen sowie den aktuellen und zukünftigen Herausforderungen gerecht werden kann, benötigt es kompetentes, gut ausgebildetes Fachpersonal.

Die Arbeit bei den Klient*innen zu Hause verlangt ein grosses Mass an Professionalität und Aufmerksamkeit, da jede Situation anders ist. Unsere Spitex-Organisation entwickelt sich weiter und passt sich den Anforderungen an, d.h. wir denken voraus, reagieren auf die Nachfrage und passen unser Angebot an.

Im Juli hat Belinda Strupler, diplomierte Hauspflegerin und langjährige Mitarbeiterin unserer Spitex, ihre neue Funktion als Teamleiterin Hauswirtschaft übernommen. Diese Funktion wurde bis dahin in unserem Betrieb so nicht umgesetzt. Einen Einblick in den Bereich Hauswirtschaft erhalten Sie auf der nächsten Seite.

Im November haben wir unsere Strategieplanung veröffentlicht und so aufgezeigt, wo wir uns zum jetzigen Zeitpunkt befinden und wo wir uns künftig hinbewegen wollen.

Allen Mitarbeitenden möchten wir an dieser Stelle aufrichtig für ihren Einsatz und ihre Unterstützung danken.

«Alleine sind wir stark, zusammen sind wir unschlagbar»

Nach diesem Motto machen wir unsere Spitex zu dem, was sie ist: eine freundliche, hilfsbereite, engagierte und kompetente Organisation im Gesundheitswesen mit hoher Qualität.

Paolo Fancelli, Gesamtleitung Spitex
Sibyl Jeuch, Leitung Administration & Finanzen



BERICHT DER TEAMLEITUNG HAUSWIRTSCHAFT - EINBLICK IN DIE TÄTIGKEIT DER HAUSWIRTSCHAFT

Liebe Klient*innen, liebe Mitglieder

Neben meiner langjährigen Tätigkeit in der Pflege der SPITEX Klettgau-Randen bin ich seit Juli 2023 für das Team Hauswirtschaft zuständig.

Ein Teil meines neuen Tätigkeitsgebiets umfasst die Bedarfsabklärung und Einsatzplanung von Hauswirtschafts-Einsätzen.

Bevor ein solcher Einsatz stattfindet, gehe ich bei den Klienten zu Hause vorbei, um mit ihnen alles zu besprechen. Zudem füllen wir die nötigen Formulare zusammen aus. Oft ist bei diesen Abklärungsgesprächen auch von den Angehörigen jemand dabei. In diesen Gesprächen bekomme ich einen kurzen Einblick vom Zuhause der Klient*innen und deren Wünsche. Alle diese Informationen erleichtern es mir, den passenden Mitarbeitenden einzuplanen.

Zurück im Stützpunkt heisst es dann, die Hauswirtschaftsplanung zu erstellen. Ebenfalls gilt es eine ärztliche Verordnung auszufüllen, damit sich die Zusatzversicherung der Krankenkasse allenfalls an den Kosten der Einsätze beteiligt.

Danach folgt meist der kniffligste Arbeitsschritt: den passenden Mitarbeitenden zur passenden Zeit zu finden und einzuplanen. Der Prozess fühlt sich wie «Puzzeln» an, denn es dauert etwas länger, bis es passt. Ganz selten klappt es beim ersten Versuch, was sich aber als ein kleiner Erfolg an diesem Arbeitstag anfühlt.

Nach dem «Puzzeln» informiere ich den entsprechenden Mitarbeitenden sowie den Klienten über den Einsatz. Ich schätze dabei den Kontakt mit den Klienten sowie den Austausch mit den Mitarbeitenden. Positive Rückmeldungen seitens Mitarbeitende und Klienten freuen mich besonders. Das zeigt mir, dass mein «Puzzle» gut aufgegangen ist.

Goot im Hushalt nümme alls eiei,
chömed Spitex Hushaltfee gern zu ihnä hei.
Abstaube, Suuge, Flume oder Glette,
WC putze und au bette.
Au wenss Bücke ihne macht Müeh
oder mir dä Bode müend ufzieh,
mir wänd ihne helfe dihei chöne zbliibe.
Nur putzed mir kei Fenschterschiibe.
Au wenss Wöschwäsche nid goot eiei,
chömed mir gern zu ihnä hei.
Esse vorbereite oder dä lchauf mache,
villicht au mol helfe en Chueche bache.
Ziit für es Gspröch und offni Frooge,
au wenn Einsamkeit si tuet plooge.
Mir helfed, dass sie chönd bliibe dihei,
au wenss nümme goot alls eiei.

Belinda Strupler
Teamleitung Hauswirtschaft



Nachfolgend möchte ich Ihnen noch die persönlichen Eindrücke unserer Hauswirtschaftsmitarbeiterinnen weitergeben und Ihnen so das Besondere an unserer Arbeit vermitteln:

Ursula Frei

Für die Spitex in der Hauswirtschaft zu arbeiten, gibt mir die Möglichkeit, Arbeit und Familie perfekt unter einen Hut zu bringen.

Ich schätze die flexiblen Arbeitszeiten und die spannende und zugleich abwechslungsreiche Arbeit, denn jeder Einsatz ist anders. Das bedeutet für mich persönlich: Mit jeder Haustüre, die aufgeht, beginnt eine kleine Reise.

Rita Harzbecker

Bei meiner Tätigkeit als Haushilfe bei der SPITEX Klettgau-Randen schätze ich die Vielseitigkeit und Abwechslung bei der Arbeit.

Meine Einsätze bringen mich mit interessanten Menschen in ganz verschiedenen Lebenssituationen zusammen. Es ist für mich ein Privileg meine Klient*innen in ihrem Alltag zu unterstützen und zu begleiten.

Als sehr wertvoll empfinde ich die gegenseitige Hilfe untereinander sowie die Wertschätzung im ganzen Team der SPITEX Klettgau-Randen.

Rosmarie Hochstrasser

Ich finde es interessant, immer wieder in andere Lebenssituationen hineinzusehen, sei es räumlich als auch körperlich/geistig. Ab und zu erfährt man Dinge aus früheren Zeiten oder ganz persönliche Sachen aus dem Leben der Klient*innen, z.B. übers Reisen.

Wenn dann am Schluss des Einsatzes die Klient*innen sagen, ich freue mich, dass Sie kommen, oder ich freue mich aufs nächste Mal, gibt mir dies das Gefühl, etwas Sinnvolles zu tun, auch wenn andere Leute vielleicht denken, die geht ja nur putzen.

Cornelia Riedener

Was mir gefällt:

Dankbarkeit der Klienten

Die Arbeit wird geschätzt

Das Zwischenmenschliche

Die Beziehungen, die entstehen

Die einzelnen Lebensgeschichten der Klient*innen im Gespräch zu erfahren

Trotz der Arbeit etwas Zeit für ein Gespräch mit den Klient*innen zu haben

Das selbständige Arbeiten

Flexible Arbeitszeiten

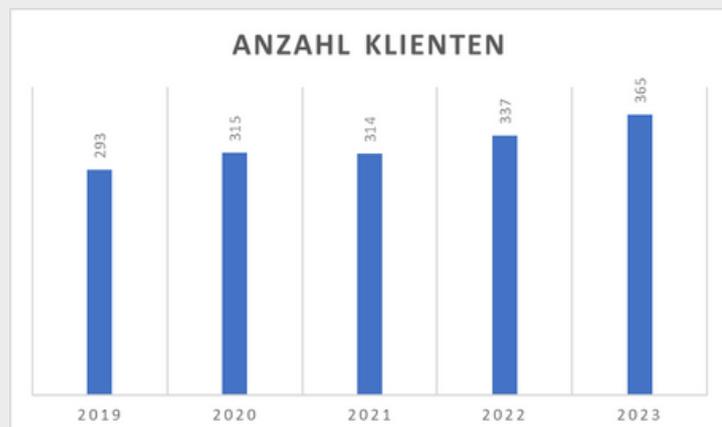
Abwechslungsreiche Arbeit

Was ich am schönsten finde, ist die Dankbarkeit für die teilweise, kleine Unterstützung. Auch die Freude der Klient*innen, wenn man nach einer Woche wieder kommt.

Es entsteht ein Vertrauen und manchmal tut es den Klient*innen gut, wenn sie das Herz ausschütten können oder einfach, dass ihnen jemand zuhört. Das finde ich sehr schön an dieser Arbeit.

ZAHLEN & FAKTEN

Die Klienten- bzw. Stundenzahlen der SPITEX Klettgau-Randen haben sich während der letzten 5 Jahre wie folgt entwickelt:



SPRECHSTUNDEN

Die Anzahl Besuche sind im Vergleich zum letzten Jahr leicht rückgängig, von 211 im Jahr 2022 auf 197 im Jahr 2023. Dennoch wurde das Angebot der Blutzucker-Messungen regen genutzt und hat entsprechend zugenommen, von 169 (2022) auf 187 (2023).

Die Daten für die Sprechstunden werden jeweils frühzeitig publiziert und bekannt gegeben. Erkennbar ist, dass die Nutzung und die Beteiligung unserer Sprechstunden in Zusammenhang mit den Mittagstischen höher sind.



BESUCHSDIENST

Wussten Sie, dass unsere Freiwilligen für den Besuchsdienst im Jahr 2023 mit knapp unter 1000 Stunden (960) regelmässig Zeit mit Menschen, die erkrankt, eingeschränkt oder einsam sind, verbracht haben? Gerade für Menschen, die allein in einem Haushalt leben, sind diese regelmässigen Besuche wichtig.

Einmal pro Woche gehen unsere Freiwilligen zu einem Besuch, nehmen sich Zeit für ein Gespräch, lesen etwas vor, spielen ein Spiel oder machen einen Spaziergang.

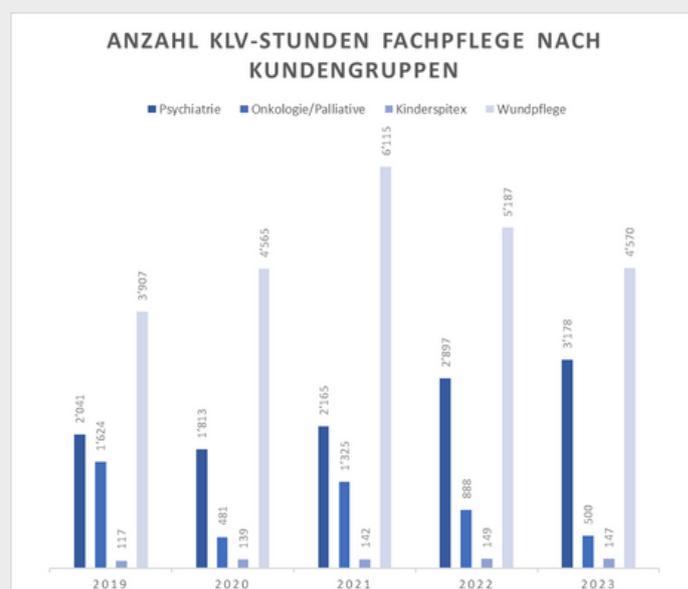
Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann melden Sie sich bitte bei uns.

MAHLZEITENDIENST

Die Nachfrage für den Mahlzeitendienst ist im Jahr 2023 nochmals weiter zurück gegangen. Es wurden 8608 Mahlzeiten ausgeliefert (Vorjahr 9820). Dies entspricht einem Rückgang von 19 Prozent (Vorjahr -7%).

Diese Zahlen zeigen, dass der Mahlzeitendienst weiter an Bedeutung verliert, sei es, weil die Mittagstische in den Altersheimen besser besucht werden, oder aus anderen Gründen.





INTERNES

AUS- UND WEITERBILDUNG



Abiel Tewelde konnten wir im Sommer zu seinem erfolgreichen Abschluss zum Fachmann Gesundheit EFZ gratulieren (Foto).

Im August durften wir Lia Dobler sowie Jaya Kapoor willkommen heissen, beide haben mit ihrer Ausbildung zur Fachfrau Gesundheit begonnen.

Unser Projekt zur Ausbildung von Pflegefachpersonen HF konnten wir mit Barbara Klecka im Februar weiterführen. Barbara startete mit ihrem 2-jährigen Studium zur diplomierten Pflegefachfrau HF.

Die Förderung unserer Mitarbeitenden, sich aus- und weiterzubilden, ist uns sehr wichtig. Im Jahr 2023 wurden in verschiedenen Fachbereichen Weiterbildungen besucht:

- Berufsbildung
- interRAI HC
- Wundmanagement
- Kinästhetik
- Rechte von Angehörigen

Zudem wurden seitens Pflege und Führung diverse Foren, Kongresse sowie Tagungen besucht.

Im November haben wir für das ganze Team eine spannende interne Weiterbildung mit einem externen Fachdozenten zum Thema «Begleiteter Suizid» organisiert und durchgeführt. Mit dieser Situation sehen wir uns auch bei der Spitex konfrontiert.

TEAMANLÄSSE



Mitte Juni haben wir bei sommerlichem Wetter einen ausgelassenen und schönen Grillabend genossen.

Dadurch pflegen und stärken wir unsere Teamkultur und dies auch in privater Atmosphäre.

Nebst dem Spitex-Essen mit dem ganzen Team und Vorstandsmitgliedern Ende August wurden auch dieses Jahr wieder Teamanlässe durchgeführt.

Die grosse Beteiligung zeigt, wie beliebt und geschätzt, diese Events von den Mitarbeitenden sind.

PERSONELLES

Die Rekrutierung von neuem Personal konnte trotz Fachkräftemangel auch dieses Jahr erfolgreich umgesetzt werden.

EINTRITTE

Cornelia Riedener, Haushilfe
Natascha Chatagny, Teamleitung Pflege
Lia Dobler, Lernende FaGe
Jaya Kapoor, Lernende FaGe
Ursula Frei, Haushilfe
Romina Leu, dipl. Pflegefachperson HF
Claudia Ehrat, Fachangestellte Gesundheit EFZ
Katrin Hüppin, Vorstandsmitglied Beisitzerin

AUSTRITTE

Natascha Winiger, dipl. Pflegefachperson HF
Claudia Reuter, Haushilfe
Wairimu Mumira, Pflegehelfende SRK
Rosemarie Langenegger, Haushilfe
Gabriela Bracher, Haushilfe
Heinz Jehle, Vorstandsmitglied Vizepräsident
Barbara Reckendrees, Fachangestellte Gesundheit EFZ

JUBILÄEN

25 Jahre

Eva Maag, Teamleitung Pflege

20 Jahre

Monika Brühlmann, Fachangestellte Gesundheit EFZ
Belinda Strupler, Teamleitung Hauswirtschaft

15 Jahre

Karin Uehlinger, Fachangestellte Gesundheit EFZ
Susanne Wanner, Fachangestellte Gesundheit EFZ
Claudia Reuter, Haushilfe

5 Jahre

Rosmarie Hochstrasser, Haushilfe
Jessica Matzinger, Fachangestellte Gesundheit EFZ

Wir danken den langjährigen Mitarbeitenden und dem Vorstandsmitglied für ihre Loyalität, Unterstützung und die angenehme Zusammenarbeit.



ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

«Die SPITEX macht sich sichtbar»

Das Motto des nationalen Spitex-Tages am 2. September lautete: «Wo kann ich eigenständig UND in einem Team arbeiten? Bei der Spitex!» An diesem Tag machte die Spitex nicht nur sich selbst als Arbeitgeberin, sondern auch ihre Mitarbeitenden mit Reflektorbändern und Begegnungen für die Bevölkerung sichtbar.



Der Fachkräftemangel in der Pflege ist und bleibt herausfordernd - auch für die Spitex. Darum war der Fachkräftebedarf auch im Jahr 2023 das Thema des nationalen Spitex-Tages. An diesem Tag zeigte die Dienstleisterin Spitex, wie anspruchsvoll, vielseitig und abwechslungsreich eine Tätigkeit in der ambulanten Pflege und Betreuung ist.

Was macht die Arbeit bei der Spitex attraktiv?

Wer bei der Spitex arbeitet, kann auf einen abwechslungsreichen und sinnstiftenden Arbeitsalltag und attraktive Arbeitsbedingungen zählen. Der Aufgabenbereich der Spitex umfasst das ganze Spektrum der Pflege und Unterstützung. Dies beginnt bei der Grundpflege, geht über komplexe Pflegeleistungen bis hin zu Spezialgebieten wie Wundversorgung, psychiatrischer Betreuung oder Begleitung und Pflege in palliativen Situationen. Zudem sind flexible (Teilzeit-)Pensen möglich, sodass sich bei der Spitex Karriere, Freizeit und Familie unter einen Hut bringen lassen.

Die Arbeit bei der Spitex verlangt einen hohen Selbständigkeitsgrad. Spitex-Mitarbeitende arbeiten autonom und haben dennoch ein Team im Hintergrund. Die Arbeit bei den Kunden zu Hause verlangt ein grosses Mass an Professionalität und Aufmerksamkeit, da jede Situation anders ist.

Der Spitex-Tag wurde auf der eigenen Homepage sowie in den sozialen Medien sichtbar gemacht. Beim Stützpunkt in Neunkirch wurde die «Sichtbarkeit» ebenfalls präsentiert.

Am 3. Mai war die Gemeinde Siblingen Gastgeber der diesjährigen Generalversammlung. Rund 30 Stimmberechtigte kamen der Einladung in die Turnhalle nach.

Manuela Reutimann-Loggia freute sich, in Siblingen Gast sein zu dürfen. Karin Spengler, Gemeindepräsidentin von Siblingen, betonte die Wichtigkeit der Spitex, die für sie aus der Gesellschaft nicht mehr wegzudenken sei und sie gab ihrer Überzeugung Ausdruck, dass dieses System auch in Zukunft hervorragend funktionieren wird. «Es wäre schön, wenn die Spitex einmal zum Unternehmen des Jahres gekürt werden würde», wünschte sie sich.

Nach dem reichhaltigen Apéro durfte man sich auf einen märchenhaften und musikalischen Genuss freuen. Regula Salathé, die seit Jahren bei der SPITEX Klettgau-Randen arbeitet, kam mit ihrer Tochter Alina. Regula am Piano und Alina mit ihrer wundervollen Stimme führten das Publikum in den zweiten Teil des Abends.

Anschliessend erzählte Annette Gallmann, die sich aktuell bei der SPITEX Klettgau-Randen zur Pflegefachfrau HF ausbilden lässt, Märchen aus der ganzen Welt, die einen zum Schmunzeln aber auch zum Nachdenken brachten.



HERZLICHEN DANK AN...

- unsere Klientinnen und Klienten für ihr Vertrauen, welches sie wiederholt der SPITEX Klettgau-Randen entgegenbringen.
- unsere Mitarbeitenden für ihren wertvollen Einsatz und ihr grosses persönliches Engagement in der täglichen Spitexarbeit.
- unseren Vorstand für den guten Rückhalt und das konstruktive Miteinander.
- alle freiwilligen Mitarbeitenden, für ihren wichtigen und unverzichtbaren Einsatz.
- unsere Vertrags-Gemeinden für das Vertrauen und die wertschätzende Zusammenarbeit.
- den Spitex Kantonalverband Schaffhausen für die Unterstützung und den wertvollen Austausch.
- alle Organisationen für die partnerschaftliche Zusammenarbeit.
- alle Mitglieder für ihre Treue und ihr Interesse an unserer Organisation.
- alle Spenderinnen und Spender für ihre Unterstützung.

AUSBLICK

Umsetzung Strategie

JAHRESRECHNUNG 2023

BILANZ

AKTIVEN

Umlaufvermögen

Flüssige Mittel

Forderungen

Übriges Umlaufvermögen

Anlagevermögen

PASSIVEN

Kurzfristiges Fremdkapital

Langfristiges Fremdkapital

Zweckgebundene Fondskapitalien

Vereinskapital

Vereinskapital

Jahresergebnis (Gewinn + / Verlust -)

ERFOLGSRECHNUNG BETRIEB

ERTRAG

Erträge Pflege und Hauswirtschaft

Gemeindebeitrag

Übrige Erträge

AUFWAND

Personalaufwand

Betriebsaufwand

Abschreibungen, Finanzaufwand

Ergebnis Betrieb (Gewinn + / Verlust -)

ERFOLGSRECHNUNG VEREIN

ERTRAG

Mitgliederbeiträge

Legat

Spenden

Zinserträge

AUFWAND

Mitgliedervergünstigungen an Betrieb

Zuweisung an Fonds

Entnahme aus Fonds

Übriger Aufwand Verein

Ergebnis Verein (Gewinn + / Verlust -)

31.12.2023

31.12.2022

1'091'984.26

1'092'009.79

714'457.40

713'032.08

253'599.91

251'666.54

252'197.02

222'525.50

208'660.47

238'840.04

377'526.86

378'977.71

1'091'984.26

1'092'009.79

182'564.05

185'991.90

300'819.92

303'838.60

300'819.92

303'838.60

608'600.29

602'179.29

602'179.29

587'612.44

6'421.00

14'566.85

2023

2022

3'084'479.36

2'883'591.37

1'583'808.02

1'598'395.52

1'371'448.11

1'184'640.69

129'223.23

100'555.16

3'084'479.36

2'883'591.37

2'671'436.70

2'489'669.35

379'267.61

366'225.66

33'775.05

27'696.36

0.00

0.00

2023

2022

70'197.85

165'211.57

58'845.00

60'900.00

0.00

91'103.97

9'963.50

13'207.60

1'389.35

0.00

63'776.85

150'644.72

37'164.50

39'671.00

1'389.35

91'103.97

-2'692.60

-3'684.90

27'915.60

23'554.65

6'421.00

14'566.85

